## DÉVELOPPEMENT

Nouveaux locaux pour l'agence ASC Ile de France, qui accueillera aussi son propre centre de formation

A LIRE P. 2

## ASC SE DISTINGUE...

Des plannings décentralisés pour un meilleur service clients

A LIRE P. 2

3 QUESTIONS à : Stéphane Loiseau, Responsable Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement - PAGE 4

TOUTE L'EQUIPE D'ASC VOUS ADRESSE
*ses meilleurs voeux pour 2020*

SURVEILLANCE - SÉCURITÉ INCENDIE - CONTRÔLE D'ACCÈS - INTERVENTIONS & RONDES ITINÉRANTES - CONSEIL, AUDIT, ANALYSE DES RISQUES - FORMATION

# la Gazette ASC

N°1 I HIVER 2020

*VOTRE SÉCURITÉ MAÎTRISÉE...*

## LE MOT DU PRÉSIDENT

### L'année de ses 30 ans, le Groupe ASC Sécurité lance sa *«Gazette»*...

Un titre qui fleure bon le terroir national... De fait, plus que jamais, l'entreprise de prestations de services de sécurité et d'accueil que j'ai créée en août 1989 reste fidèle à ses valeurs fondamentales :

**Pérennité,** avec un pacte de transmission progressive de l'entreprise à mon principal collaborateur William Darquet, Directeur Général. Le moment venu, la transmission se fera en toute stabilité et continuité. Prévoir, c'est sécuriser !

**Qualité,** comme priorité constante avec l'engagement dans une 3ème certification courant 2020 : la certification métier ES QualiSécurité d'Afnor Certification.

**Bonnes pratiques et qualifications professionnelles,** avec la création de notre propre centre de formation dans les locaux de notre nouvelle agence Ile de France à Goussainville, dont l'ouverture est prévue courant 2020. **Proximité, disponibilité, réactivité toujours...**

C'est dans cette dynamique continue de progrès fait de transparence et d'exigence que j'inscris cette nouvelle Gazette d'ASC. Pour mieux encore informer nos clients et notre environnement au sens large. Au nom de toute l'équipe, je souhaite à tous, collaborateurs, clients, partenaires, une année 2020 aussi riche et constructive que s'annonce la nôtre. Elle sera encore placée sous le signe du service clients, notre fierté et notre raison d'être. Services que nous exerçons avec passion et conviction dans un contexte de plus en plus sensible et stratégique : celui de la sécurité des biens et des personnes.

Excellente année à vous et à vos proches.

LUC DELARUE, PRÉSIDENT

## ACTUALITÉS DU GROUPE

### C'est parti pour la certification AFNOR ES QualiSécurité

Certification dédiée au métier et créée par la profession elle-même en partenariat avec Afnor, l'Engagement de Service QualiSécurité fera d'ASC, incontestablement, une des sociétés les plus capées en matière de label de qualité !

### William Darquet, un Directeur Général engagé

«Chez ASC, depuis 16 années, mon engagement a toujours été à 100%. Il ne peut en être autrement dans une entreprise de prestations de services proche de ses clients. Ce qui change dans le cadre du pacte de transmission de l'entreprise qui m'engage avec son fondateur Luc Delarue ? Je dirais de manière provocatrice : tout et rien !»

SUITE P. 2

ASC SE DISTINGUE...

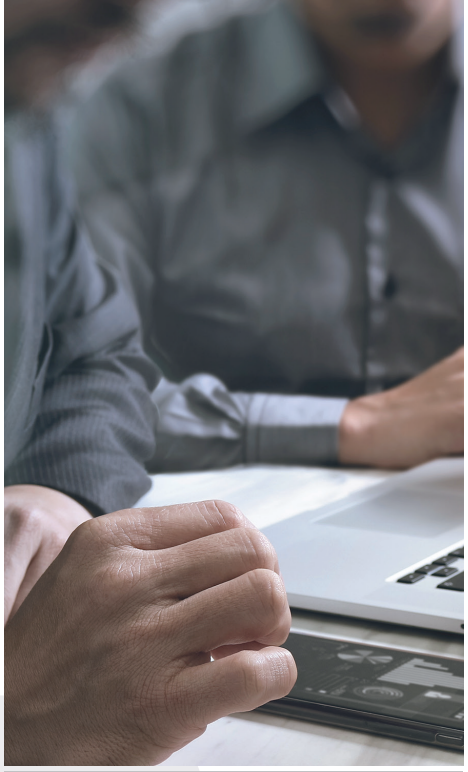
## Les Plannings de proximité décentralisés sur site : meilleure continuité et fluidité des services

**La proximité, la réactivité et la disponibilité ne sont pas chez ASC des «mantras» marketing qui n'engagent que ceux qui s'y laissent prendre. Il s'agit pour ASC de faire la différence avec la concurrence — et entre autres, les grands groupes — par des atouts différentiels immédiatement visibles et profitables aux clients.**

S'ils sont puissants et supposément organisés, parfois sans souplesse, les majors de la profession ne peuvent malgré tous leurs efforts avoir la même agilité, rapidité et capacité de réponse qu'une structure indépendante à taille humaine dotée des bonnes pratiques organisationnelles et managériales comme ASC… Focalisons-nous, pour cette 1ère édition de *La Gazette,* sur un point sensible du métier : LES PLANNINGS ! La fluidité en matière de planning dans les grandes agences est souvent... proche de zéro. Chez ASC, l'objectif est de tendre vers 100%.

### Comment ? Simple comme un circuit court : en confiant, sous contrôle, la gestion du planning site... sur le site même.

L'information y est immédiate et le temps de réaction / adaptation / solution aussi ! Résultat pour les clients : le remplacement, les permutations, les adaptations sont transparentes et la permanence du service — l'essentiel — est garantie. C'est là un réel atout différentiel ASC, parfaitement reconnaissable pour et par les clients.
Il en va ainsi de la mise en place d'une organisation de travail qui privilégie la responsabilité des opérateurs de terrain, le circuit court sur un site avec une équipe de sécurité décentralisée et autonome. Lorsque l'on sait que la présence et le remplacement des agents absents sont légitimement pour les clients des obsessions majeures, ASC se devait de faire la différence.



UNE INFORMATION ET UN TEMPS DE RÉACTION / ADAPTATION / SOLUTION IMMÉDIATS !

Nous aborderons ultérieurement d'autres points sur lesquels ASC se distingue. Un seul exemple pour mise en bouche : la motivation et la fidélisation renforcée des agents au service exclusif d'ASC, avec notamment le paiement mensuel des heures supplémentaires à 15% dans le cadre d'un accord d'entreprise gagnant-gagnant. C'est ce que l'on appelle chez ASC un bon deal, valorisant pour tous les partenaires concernés !

AGENCE ASC PARIS - ILE DE FRANCE

## 500 M² DE NOUVEAUX LOCAUX QUI ACCUEILLERONT AUSSI NOTRE CENTRE DE FORMATION INTÉGRÉ AIPF

**Installée à Goussainville à proximité du hub aéroportuaire international de Paris CDG au sein du parc d'activités tertiaires GIP, la nouvelle agence IDF d'ASC destinée à remplacer les bureaux de La Plaine St Denis accueillera, outre les activités de prestations en sécurité, le nouveau centre de formation de l'entreprise.**

Nommé AIPF, le centre de formation sera animé par Stéphane Loiseau, gérant, déjà en charge au sein du groupe de la qualité. Et ce n'est pas un hasard, car désormais, suite à la réforme de la formation professionnelle, on parle moins de qualifications que de certifications professionnalisantes et diplômantes. Le centre délivrera l'aptitude professionnelle obligatoire — CQP — et s'engagera dans le SSIAP. *«Ce sera un outil RH précieux pour nos besoins»* déclare Stéphane Loiseau.

### AIPF formera aux CQP et SSIAP

Pour le DG du Groupe, William Darquet, *«cette nouvelle implantation est stratégique car elle est parfaitement située d'un point de vue logistique dans un environnement d'entreprises et de services très variés et fort bien desservis»*. Et Luc Delarue, Président ASC, de renchérir : *«l'une des préoccupations majeures de notre métier étant les ressources humaines, la création de notre propre centre de formation va nous permettre de mieux satisfaire nos clients, notre préoccupation principale. C'est un investissement d'avenir»*.
Située au cœur d'un bassin d'emplois français majeur, ASC IDF entend bien se développer et le groupe lui donne les moyens de ses ambitions. Et ce, toujours dans une logique d'orientation clientèle marquée. L'inauguration courant 2020 sera l'occasion de mettre en évidence ce nouvel atout du groupe.

ASC SECURITE... DES ENGAGEMENTS RSE

### Impact carbone et dématérialisation

Depuis 2019, ASC utilise une solution de dématérialisation des bulletins de paie, factures clients et envois postaux. Au-delà des économies réalisées et du gain de temps généré, ce processus entraîne une **réduction importante de la consommation de papier** au sein de la société.
Cette démarche s'accompagne de la mise en place progressive et systématique sur nos sites de **mains courantes électroniques,** réduisant ainsi au strict minimum les supports physiques. ASC s'est récemment engagé dans **un audit énergétique** pour se rendre conforme aux exigences légales, et mesurer ainsi son impact carbone.
Dans le cadre du renouvellement de ses instances représentatives du personnel, les collaborateurs de l'entreprise ASC sont appelés à élire en cette fin d'année les membres de la délégation du personnel du Comité Social et Economique en lieu et place du Comité d'entreprise, de la Délégation du personnel et du CHSCT. Nous comptons sur les organisations syndicales CGT, FO et CFDT pour maintenir et développer plus encore le dialogue social engagé depuis maintenant depuis de nombreuses années entre la direction et les représentants du personnel, pour continuer à le faire fructifier dans l'intérêt de tous.

## William Darquet, un Directeur Général engagé

*« Ce qui change dans le cadre du pacte de transmission ? Tout et rien ! »*

**Rien...** parce que les choses sont parfaitement claires et harmonieuses entre Luc et moi.
**Mais en même temps, je dirais tout...** Parce que mon implication est nécessairement décuplée par la pérennité organisée, structurée du relais de gouvernance. Et il y a le challenge personnel qui a toujours été pour moi, de simple APS sur le terrain à DG aujourd'hui, et toujours sur le terrain, un moteur essentiel de performances.

Donc *«business as usual»* mais une très grande satisfaction d'avoir réussi ensemble, Luc et moi, à maîtriser l'avenir sans le subir ou le faire subir à ceux qui nous font confiance.
Ce qui serait un risque pour nos clients deviendra donc une nouvelle garantie de pérennité et continuité.

PROFESSION

GES SÉCURITÉ PRIVÉE — GROUPEMENT DES ENTREPRISES DE SÉCURITÉ

### ASC membre du GES

Adhérent de très longue date du SNES dont Luc Delarue a été un temps administrateur, ASC a rejoint la nouvelle organisation patronale unique représentative des entreprises de sécurité privée issue du rapprochement entre le SNES et l'USP, depuis désactivés. Présents au 1er Congrès refondateur du GES qui s'est tenu fin novembre à La Baule, Luc Delarue et William Darquet ont également participé à l'AG élective du 3 décembre 2019 qui a élu pour 3 ans les 15 membres du CA du GES, présidé par Frédéric Gauthey. Le GES entend refonder le métier sur des bases saines et constructives pour une sécurité privée du XXIème siècle.

BIENVENUE À ....

## CHERAZADE BENKAIDIA

qui a rejoint l'équipe ASC Sécurité en décembre 2019 en tant que

**Chargée de Recrutement.**

Vous pouvez la contacter par téléphone : 07.69.26.92.08 ou par mail : cherazade.benkaidia@ascsecurite.fr

LE CHIFFRE DU MOIS

# +4 à +4,6%

C'est l'augmentation des coûts sociaux pour les entreprises de sécurité privée en 2020, qui impactera donc le prix des prestations de sécurité privée.

*(Source : GES, Groupement des Entreprises de Sécurité)*

## L'OFFRE GLOBALE DU GROUPE

**HÔTESSES D'ACCUEIL**

ACCUEIL EN ENTREPRISE • GESTION STANDARD • ACCUEIL ÉVÉNEMENTIEL • SALONS • PORTES OUVERTES • INAUGURATIONS • SOIRÉES PRIVÉES • *Toutes nos Hôtesses sont bilingues*

CONTACT : CONTACT@HOTESSEMODELE.COM

**PC DE TÉLÉSURVEILLANCE**

ANTI-INTRUSION • VIDEO SURVEILLANCE • INCENDIE PTI • GESTION DÉFAUTS TECHNIQUES • GESTION RONDES A DISTANCE • PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE

CONTACT : ACT@ASCSECURITE.FR

**FORMATION EN SECURITE - AIPF**
(APTITUDE INDIVIDUELLE PROFESSIONNELLE À LA FORMATION)

CENTRE DE FORMATIONS SPÉCIALISÉ EN SÉCURITÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL : SST • SSIAP • CQP • H0B0 • ESI • EPI

CONTACT : CONTACT@AIPF.PRO

# Stéphane Loiseau, Responsable Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement (QHSE)

et bientôt...

ENGAGEMENT DE SERVICE QUALISÉCURITÉ REF. 215 AFNOR CERTIFICATION www.afnor.org

## La qualité chez ASC : une obsession ?

**Stéphane Loiseau** : On peut le dire comme cela ! Mais c'est tout simplement la seule manière objective de permettre à nos clients de mesurer notre qualité de service. À nous de l'améliorer en toute connaissance de cause. Dans une activité de prestations humaines, c'est la mère des batailles. Nous la menons depuis pratiquement une décennie déjà.

## Comment vous y êtes vous pris ?

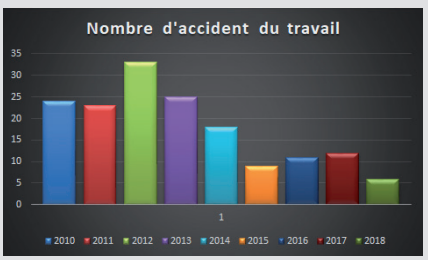
**SL** : En étant à l'écoute de nos clients, notamment industriels, les plus exigeants. Nous avons d'abord misé sur la certification ISO 9001 avec notre partenaire SGS.
Très connue et respectée, cette norme garantit nos compétences en matière de gestion et respect de la qualité dans notre management et nos services. Mais anticipant les exigences de nos clients, nous y avons adjoint la certification MASE qui, elle, vient attester de l'amélioration continue de la performance SSE de l'entreprise. Nous sommes ainsi entrés dans un club très fermé de prestataires sécurité doublement capés.

## Et vous allez encore plus loin ?

**SL** : C'est dans l'ADN de l'entreprise : toujours performer sur tous les plans, entre autres la QHSE dont j'ai la responsabilité. Et mon Président a donc décidé que nous enclencherions le chantier de l'engagement de service certifié qualité Afnor : ES QualiSécurité. S'agissant d'une certification dédiée au métier et créée par la profession elle-même avec Afnor, sa tonalité très terrain viendra renforcer l'efficience de nos agents au plus près des besoins. Et cela fera de ASC, incontestablement, l'une des sociétés les plus capées en matière de label de qualité.

## Baisse sensible du nombre d'accident du travail en 2018 pour ASC Sécurité

Résultat d'efforts soutenus en matière de sécurité au travail, ASC obtient un excellent résultat en 2018 avec un nombre d'accident du travail au plus bas depuis 8 ans !




## ILS NOUS FONT CONFIANCE...

HUTCHINSON® malakoff médéric humanis Lagardère LAITERIE DE SAINT DENIS DE L'HOTEL LAITERIE DE VARENNES SUR LOIRE

ASC VOTRE SÉCURITÉ MAÎTRISÉE...

## A VOTRE SERVICE DEPUIS PLUS DE 30 ANS

PRÉVENIR LES RISQUES DES ENTREPRISES, EN PRÉSERVANT LEURS OUTILS DE TRAVAIL AVEC DES HOMMES DISPONIBLES, FORMÉS À LA TECHNIQUE ADAPTÉE À CHAQUE SITUATION, ET APPLIQUANT L'ESPRIT DE SERVICE DANS LE CADRE D'UNE ORGANISATION CERTIFIÉE.

MASE SGS

Siège social : 51 rue du Château 45200 MONTARGIS 0811 261 004 (24h/24)

**AGENCE ILE DE FRANCE NORD**
15 rue Gustave Eiffel
95190 GOUSSAINVILLE

**AGENCE ILE DE FRANCE SUD**
147 Boulevard Gabriel Péri
92240 MALAKOFF

la Gazette ASC VOTRE SÉCURITÉ MAÎTRISÉE...

DIRECTION DE LA PUBLICATION : LUC DELARUE | CONCEPTION, REDACTION : AGENCE-REEDITION.FR
ASC SECURITE 51 RUE DU CHÂTEAU 45200 MONTARGIS | TÉL : 0 811 261 004 | CONTACT@ASCSECURITE.FR | WWW.ASCSECURITE.FR
AUTORISATION D'EXERCER CNAPS N° AUT-045-2112-11-07-20130356057 - *L'autorisation administrative préalable ne confère aucun caractère officiel à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Elle n'engage en aucune manière la responsabilité des pouvoirs publics.*